

Orden de servicio en terreno y mantenimiento preventivo

Asignación

Cliente	Dirección	Contacto	Telefono		
TRANSPORTES TECNOLOGIA Y GIROS EGT LIMITADA	AMUNATEGUI 107	Andrea zuñiga			
Modelo	Serie	Cont. B/N	Cont. Color		
ECOSYS M2640IDW	VR89205384	2430	0		
IP		USB			
10.230.125.200		RED			
Nº de OT	Ciudad	Region			
SC153477	LA SERENA	IV			
Fecha de inicio	Fecha de termino				
07-07-2022 14:51:03	07-07-2022 17:41:20				

Reportes del Cliente

OBSERVACIONES

INSTALAR Y CONFIGURAR EQUIPO EN REEMPLAZO DE S/LZJ4100165 Y SUBIR A KFS
RUTA:URL de regist: <https://rfs-us.kyocera.biz> //Cód de acceso: NurWnY6w /VALIDAR CON
KATALINA PONCE G - 209390 - 05-07-2022 REC:06-07 10:08 AM Andrea Suñiga"

Cambios de piezas y partes sujeto a cobro

Partes Dañadas

Nombre de la pieza	Numero de parte	S/N parte	Cantidad

Partes Solicitadas

Nombre de la pieza	Numero de parte	S/N parte	Cantidad

Partes Solicitadas Manuales

Nombre de la pieza	Numero de parte	S/N parte	Cantidad	Observaciones
--------------------	-----------------	-----------	----------	---------------

Nº de serie, componentes sustituidos**DV - UN Revelado(s)**

ID color	Nombre de la pieza	Número de parte	S/N parte	Cantidad
----------	--------------------	-----------------	-----------	----------

DDK - UN Cilindro(s)

ID color	Nombre de la pieza	Número de parte	S/N parte	Cantidad
----------	--------------------	-----------------	-----------	----------

Detalle del equipamiento

IP color	Nombre de la pieza	Número de parte	S/N parte	Cantidad
----------	--------------------	-----------------	-----------	----------

Piezas solicitadas validadas por**VALIDADOR****SIN VALIDADOR**

Reportes del Técnico**OBSERVACIONES**

SE REALIZA INSTALACIÓN PRUEBAS OK TAMBIEEN SE ACTUALIZA FIRMWARE EQUIPO OPERATIVO SE REALIZAN PRUEBAS SIN PROBLEMA SE COMUNICA CON KATALINA PONCE PARA INFORMARLE QUE AL CONFIGURAR KFS MANDA ERROR LUEGO SE COMUNICA CON SEBASTIÁN PERO NO SE LOGRA SOLUCIONAR EL PROBLEMA Y SIGUE DANDO ERRÓ DESPUÉS VARIOS INTENTOS LUEGO ME DIJERON QUE SE COMUNICARÁN CON INFORMÁTICA EQUIPO OPERATIVO EQUIPO REEMPLAZADO SE DEJA EMBALADO Y LISTO PARA SU RETIRO

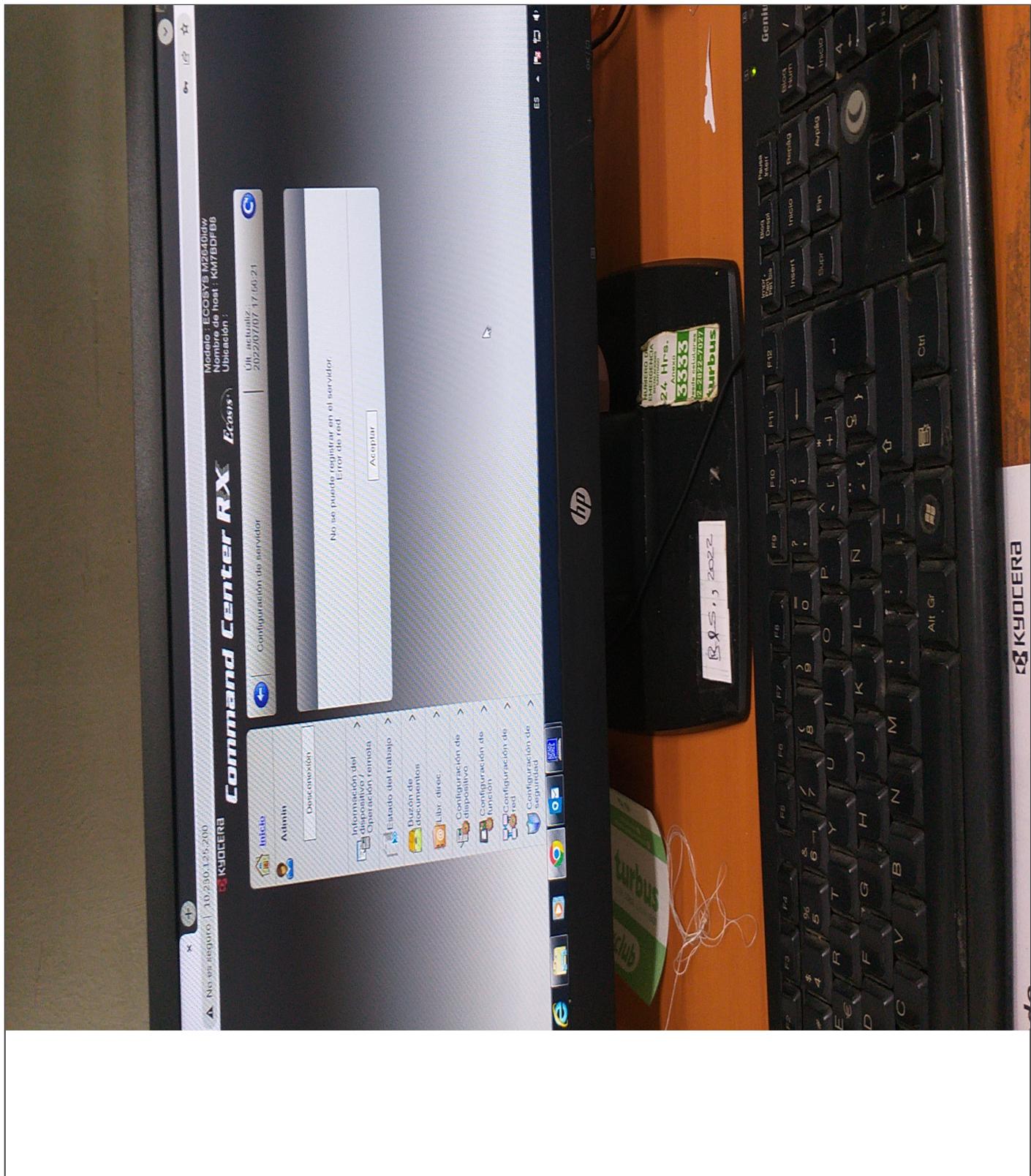
Datos del Técnico	Datos del Contacto
-------------------	--------------------

JOSE BARRANCOS**ANDREA ZUÑIGA -- 940472766****Firma Técnico****Firma Contacto**

Oct



Fotografía de la página de estado



Fotografía del panel de la máquina

Página de estado

MFPP

Ecosys M2640i

Versión del firmware 255_2000.002-.802 2022.04.19

Config. papel		Configuración TRABAJO	doc
Tamaño/tipo bandeja MP:	Letter/Norma 1	Nombre trabajo:	
Tamaño/tipo depósito 1:		Bloqueo do interfaz:	Desbloquear
Configuración de grupo		Host USB:	Desbloquear
Ninguna		Dispositivo USB:	Desbloquear
Configuración de impresión		Memoria	512 MB
Copias:	1	Tanana estándar:	0 MB
Ecoprint:	Desactivar	Ranura opcional:	512 MB
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna	Tanura opcional:	Encendido
Modo KIR:	Activar	DISCO RAM:	16 MB
Resolución:	Modo rápido1200	Tanura del disco RAM:	
Config. de dispositivo		Emulación:	KPD(Automático)
Nivel de reposo:	Quick Recovery	Modo AES:	Encendido
Sueño:	240 Minutos	Impresión:	Apagado
Tiempo espera alim. pap.:	30 Segundos	Emisor:	Encendido
ByPass vacío:	Activar	Borrado errores:	0 Bytes
Estado de opciones		Capac. de fuente (MAX):	
depósito de papel 2:	No instalar	Caché formulario (MAX):	
depósito de papel 3:	No instalar	Configuración de escaneo:	
SD Card:	No instalar	Formulación archivo:	
UG-33:	No instalar	Resolución:	
Red		Configuración de copia:	
Interfaz LAN	Automático	Calidad:	Texto+foto
Configuración:	100BASE-TX Full	Intercalar:	Activar
Actual:		Configuración de FAX:	
TCP/IP	Activar	Nombre local de FAX:	
Estado:	KMBD0-B8	IP de FAX:	0000
Nombre host impresora:		Coax:	Tono(DTMF)
IP4:		Configuración FAX:	Autom. (Norma1)
Desactivar		Contadores:	
Estado DHCPv4:	Activar	Copia:	542
Estado Bonjour:	Activar	Impresora:	1888
Estado Bonjour P.:	Activar	Total:	0
Dirección IP:	1.1.23.125.200	formato papel:	2430
Máscara subred:	255.255.255.255	A4:	0
Gateway predet.:	10.230.125.21	B5:	0
IP6:	Activar	A5:	0
Estado:	Activar	Folio:	0
DHCPv6:	Activar	Legal:	0
Estado RA:	Activar	Letter:	0
Estado:	No definido	Statement:	0
Estado RA:	No definido	Otro1:	0
Estado:	No definido	Otro2:	0
Estado:	No definido	Páginas escaneadas:	
DHCP6(Stateful):		Copia:	279
RA(Stateless):		FAX:	0
LinkLocal:	fe80::217:c8ff:fe7b:dfb8/64	Otro:	51
Fotografía a 2 metros del equipo		Total	330
		Simplex	34
		Dúplex	400
		Borrado de datos:	2030
		Resultado:	--
		Indicador de tóner:	
			100 %



Fotos adicionales



Event Log

MFP

ECOSYS M12640idw

Firmware Version 255_2000_002_802 2022.04.19



VR89205384
[250_1000_006_001] [250_1100_001_003] [255_2000_002_801]
[07/07/2022, 18:00]

doc

Machine No.:	VR89205384	Life Count: 2452		
Paper Jam Log		Maintenance Log	Date and Time	
# Count.	Event Descriptions	# Count.	Item.	Date and Time
			Log Data	Nothing...
Service Call Log		Toner Log	Item. Serial Number	Date and Time
# Count.	Service Code	# Count.	Item.	Date and Time
1	2435 01.00.F245	07/07/2022 13:46	Log Data	Nothing...

Event Log

MFP
ECOSYS M12640idw
Firmware Version 255_2000_002.802 2022.04.19

VR89205384
[250_1000_006_001] [250_1100_001_003] [07/07/2022 18:00]
[255_7000_002_801]

Machine No. : VR89205384

Counter Log

J0000 :	0
J0101 :	0
J0104 :	0
J0105 :	0
J0106 :	0
J0107 :	0
J0110 :	0
J0501 :	0
J0502 :	0
J0503 :	0
J0508 :	0
J0509 :	0
J0511 :	0
J0512 :	0
J0513 :	0
J0518 :	0
J0519 :	0
J1403 :	0
J1413 :	0
J4002 :	0
J4003 :	0
J4008 :	0
J4012 :	0
J4013 :	0
J4018 :	0
J4201 :	0
J4202 :	0
J4203 :	0
J4208 :	0
J4209 :	0
J4211 :	0
J4212 :	0
J4213 :	0
J4218 :	0
J4219 :	0
J9000 :	0
J9002 :	0
J9009 :	0
J9010 :	0
J9061 :	0
J9110 :	0
J9300 :	0
J9310 :	0
J9400 :	0
J9410 :	0
CF245 :	1(0)

Service Status Page

MFP
ECOSYS M2640idw
 Firmware Version 255.2000.002.802 2022.04.19

VR89205384

[250_1000_006_001] [250_1100_001_003] [250_7000_002_001]



Controller Information	
Memory Status	512 MB
Standard Size	512 MB
Option Slot	0 MB
Total Size	512 MB
Time	-03:00 Santiago
Local Time/Zone	07/07/2022 18:00
Date and Time	
Time Server	
Installed Options	
Paper Feeder 2	Not Installed
Paper Feeder 3	Not Installed
SD Card	Not Installed
Card Authentication Kit (B)	Not Installed
UG-33	Not Connected
USB Keyboard	US-English
Print Coverage	
Average (%) / Usage Page(A4/Letter Conversion)	
Total	
K:	5.00 / 2439.00
Copy	
K:	4.16 / 542.00
Printer	
K:	5.25 / 1888.00
FAX	
K:	0.00 / 0.00 (02/20/2019 - 07/07/2022 18:00)
Period	
Last Page (%)	0.00
FAX Information	
Rings (Normal)	2
Rings (FAX/TEL)	
Rings (TAD)	10
FRPO Status	
User Top Margin	A1+A2/100
User Left Margin	A3+A4/100
User Page Length	A5+A6/100
User Page Width	A7+A8/100
Reserved	B0
Default Pattern Switch	B8
Page Orientation	C1
Default Font Number	C5*10000+C2*100+C3
PCL Font Switch	C8
Print density	D4
Reserved	D6
Host Buffer Size	H8
FF Time Out	H9
Reserved	I5
Reserved	I6
KTR Mode	N0
Duplex mode	N4
Sleep Timer	N5
EcoPrint Mode	N6
Reserved	N7
Print Resolution	N8
Default Emulation	P1
CR/LF Action	P2/P3
AES Mode	P4
Alt. Emulation	P5
AES Option 1/2	P7
Command Recognition	P9
Default Paper Size	R2
Reserved	R3

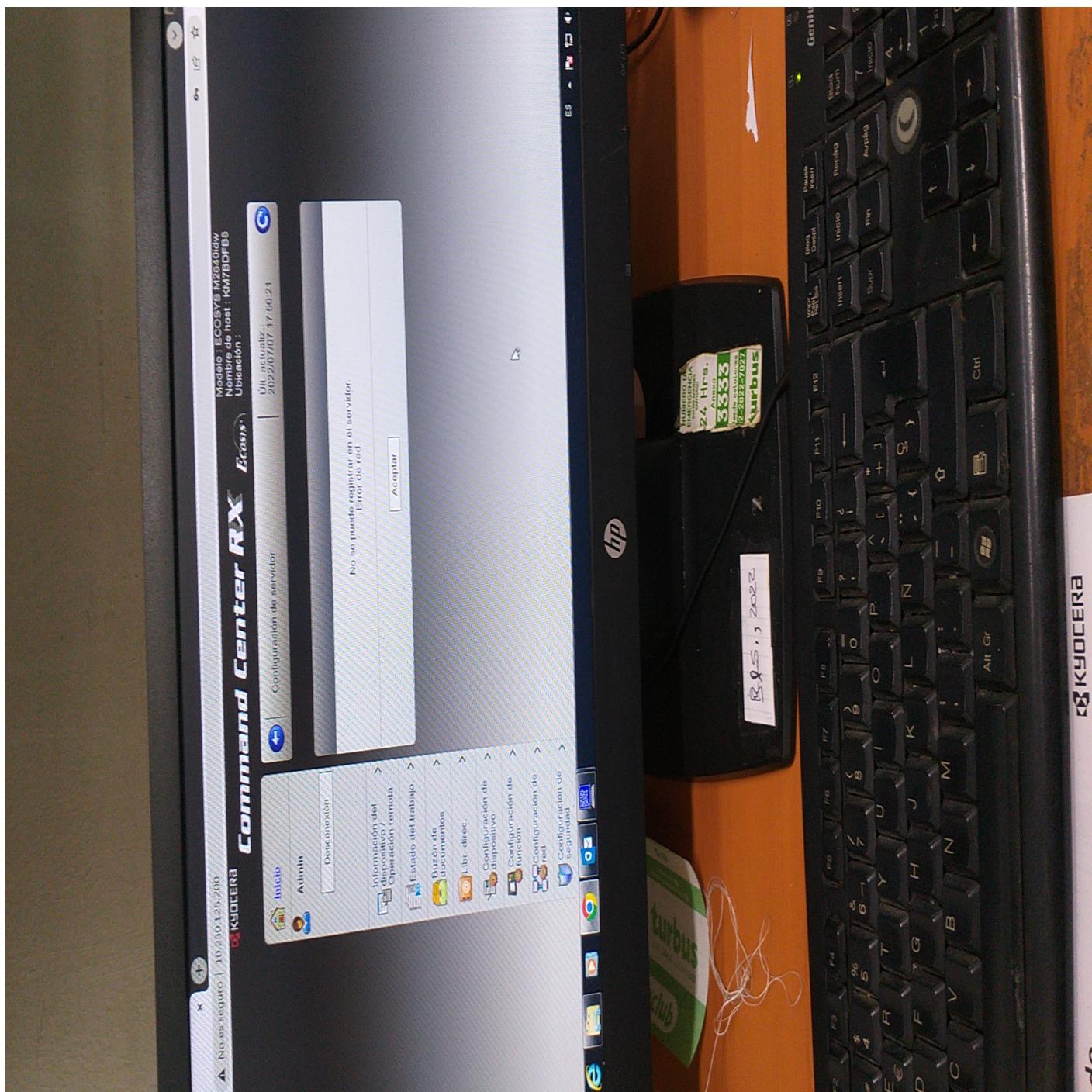
Service Status Page

MFP
ECOSYS M2640idw
Firmware Version 2S5_2000_002_802 2022.04.19

MIFF	
Ecosys M2640idn	
FW Version	255_2000.002.802
Build	2022.04.19
Controller Information	
Print Settings	Off
NP Tray Priority	Normal
Altitude Adjustment	Normal
Engine Information	
NVRAM Version	CR05A19
MAC Address	00:17:C8:7B:DF:B8
DP Counters	94
Y889205384	
IP	[250.1000.006.001] [250.1100.001.003] [255_7000.002.801]
Port	[07_2022.18.00]

STATUS





Fotografía de garantía