

REPORTE ASISTENCIA REMOTA

| Modelo | Ip | Serie | Sc | INC |
|--------|----|-------|----|-----|
|--------|----|-------|----|-----|

| | | | | |
|-----------------|---------------|------------|-----------|--------|
| HP Laser 408 | 164.96.152.70 | CNB2R4LRCM | 290520243 | 220558 |
|-----------------|---------------|------------|-----------|--------|

| ZONA | Dirección | FECHA DE INGRESO | FECHA FINALIZADO | SLA |
|------|-----------|------------------|------------------|-----|
|------|-----------|------------------|------------------|-----|

| | | | | |
|-------|--------------------------------|------------------------|---------------------|--|
| NORTE | los granado esq.los guindos | 29-05-2024 16:05:18 | 30-05-2024 11:05:01 | |
|-------|--------------------------------|------------------------|---------------------|--|

| Contacto | Teléfono | Email |
|----------|----------|-------|
|----------|----------|-------|

| | | |
|--------------------------------|-------------|-------------------------------|
| Sandra Elizabeth Barraza Rojas | 51-26-74931 | sbarrazr@registrocivil.gob.cl |
|--------------------------------|-------------|-------------------------------|

Detalle de atención remota

CONFIGURAR impresora con pc

Que se hizo?

Solucionado: SI

Se hizo una conexión remota al equipo del usuario, se tomó control de él y se corrigió la configuración,.Además de hizo uan prueba con el usuario y quedpo todo ok.

