

## Orden de servicio en terreno y mantenimiento preventivo

### Asignación

Cliente	Dirección	Contacto	Telefono
TRANSPORTES TECNOLOGIA Y GIROS EGT LIMITADA	AMUNATEGUI 107	Andrea zuñiga	

Modelo	Serie	Cont. B/N	Cont. Color
ECOSYS M2640IDW	VR89205384	2430	0

IP	USB
10.230.125.200	RED

Nº de OT	Ciudad	Region
SC153477	LA SERENA	IV

Fecha de inicio	Fecha de termino
07-07-2022 14:51:03	07-07-2022 17:41:20

### Reportes del Cliente

#### OBSERVACIONES

INSTALAR Y CONFIGURAR EQUIPO EN REEMPLAZO DE S/LZJ4100165 Y SUBIR A KFS  
RUTA:URL de regist: <https://rfs-us.kyocera.biz> //Cód de acceso: NurWnY6w /VALIDAR CON  
KATALINA PONCE G - 209390 - 05-07-2022 REC:06-07 10:08 AM Andrea Suñlga"

### Cambios de piezas y partes sujeto a cobro

#### Partes Dañanadas

Nombre de la pieza	Numero de parte	S/N parte	Cantidad
--------------------	-----------------	-----------	----------

#### Partes Solicitadas

Nombre de la pieza	Numero de parte	S/N parte	Cantidad
--------------------	-----------------	-----------	----------

Partes Solicitadas Manuales

Nombre de la pieza	Numero de parte	S/N parte	Cantidad	Observaciones
--------------------	-----------------	-----------	----------	---------------

Nº de serie, componentes sustituidos

DV - UN Revelado(s)				
ID color	Nombre de la pieza	Número de parte	S/N parte	Cantidad

DDK - UN Cilindro(s)				
ID color	Nombre de la pieza	Número de parte	S/N parte	Cantidad

Detalle del equipamiento				
IP color	Nombre de la pieza	Número de parte	S/N parte	Cantidad

Piezas solicitadas validadas por

VALIDADOR
-----------

SIN VALIDADOR

Reportes del Tecnico

OBSERVACIONES
SE REALIZA INSTALACIÓN PRUEBAS OK TAMBIEN SE ACTUALIZA FIRMWARE EQUIPO OPERATIVO SE REALIZAN PRUEBAS SIN PROBLEMA SE COMUNICA CON KATALINA PONCE PARA INFORMARLE QUE AL CONFIGURAR KFS MANDA ERROR LUEGO SE COMUNICA CON SEBASTIÁN PERO NO SE LOGRA SOLUCIONAR EL PROBLEMA Y SIGUE DANDO ERRÓ DESPUÉS VARIOS INTENTOS LUEGO ME DIJERON QUE SE COMUNICARÁN CON INFORMÁTICA EQUIPO OPERATIVO EQUIPO REEMPLAZADO SE DEJA EMBALADO Y LISTO PARA SU RETIRO

Datos del Técnico	Datos del Contacto
-------------------	--------------------

JOSE BARRANCOS

ANDREA ZUÑIGA -- 940472766

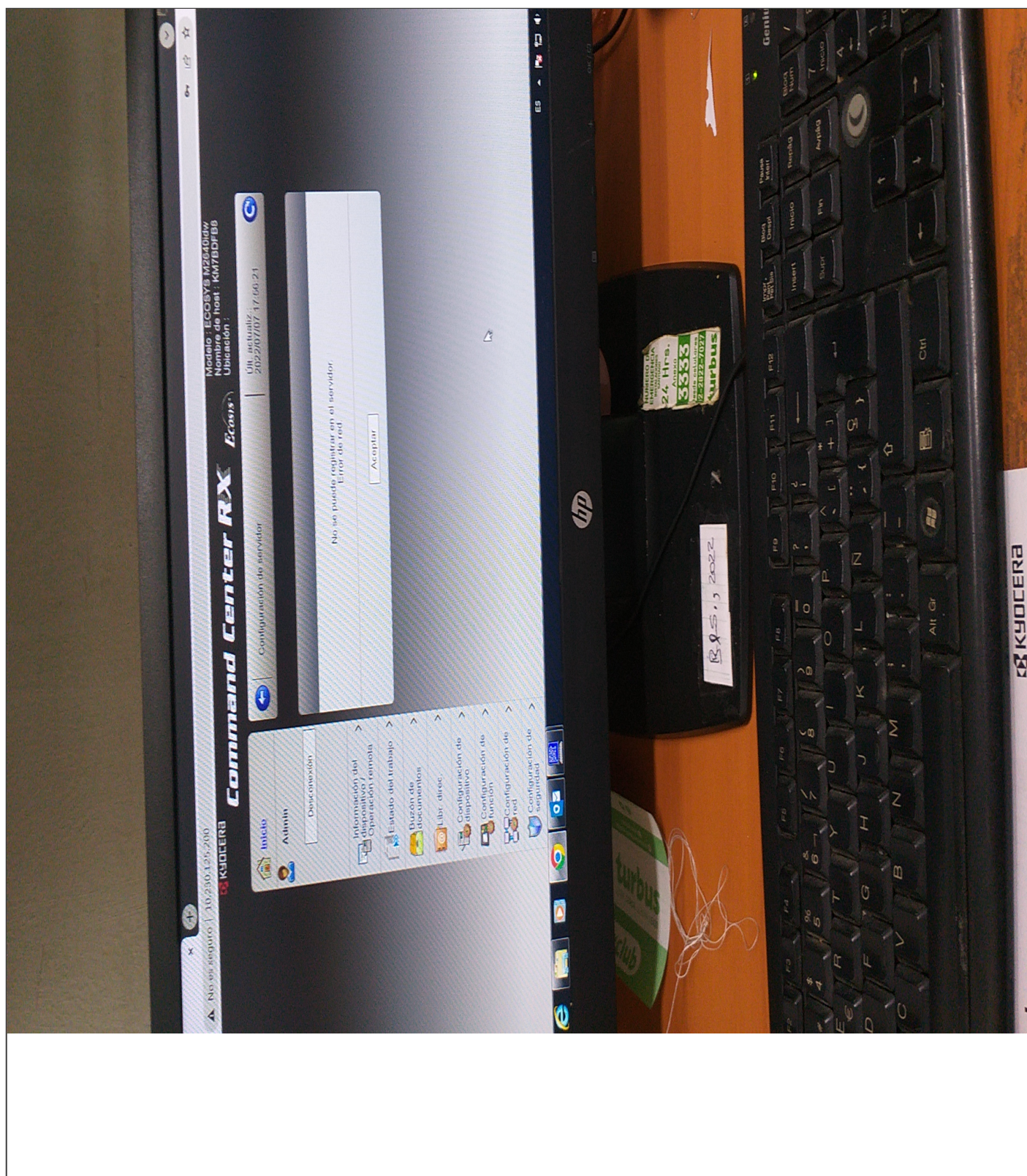
Firma Técnico

Firma Contacto



A handwritten signature in black ink, consisting of a large loop followed by a series of smaller, connected strokes.

Fotografía de la página de estado



Fotografía del panel de la máquina



# Página de estado

MFP

ECOSYS M2640i dw

Versión del firmware 2S5.2000.002.802 2022.04.19

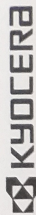
**Config. papel**  
Tamaño/Tipo bandeja MP: Letter/Normal  
Tamaño/Tipo depósito 1: Letter/Normal  
**Configuración de grupo**  
Ninguna  
**Configuración de impresión**  
Copias: 1  
Copiar: Ninguna  
Modo KIR: Activar  
Modo rápido: 1200  
**Config. de dispositivo**  
Resolución: Quick Recovery  
Nivel de reposo: 30 segundos  
Sueño: 30 segundos  
Búsqueda de papel: 30 segundos  
Estado de opciones  
Depósito de papel 1: No instalar  
Depósito de papel 2: No instalar  
SD Card: No instalar  
Card Authentication (B): No instalar  
UG-33: No instalar

**Red**  
Interfaz LAN  
Configuración: Automático  
Actual: 100BASE-TX Full  
TCP/IP  
Estado: Activar  
Nombre host impresora: KMYBDFB8  
IP v4  
Estado DHCPv4: Desactivar  
Estado Bonjour: Activar  
Dirección IP: 10.230.125.200  
Máscara subred: 255.255.255.0  
Gateway predet.: 10.230.125.21  
IP v6  
Estado: Activar  
Estado DHCPv6: Activar  
Manual: No definido  
RA: No definido  
DHCPv6(Stateful): No definido  
RA(Stateless): No definido  
Link Local: fe80::217:c8ff:fe7b:dfb8/64

**Configuración TRABAJO**  
Nombre trabajo: Bloqueo USB  
Dispositivo USB: memoria USB  
**Memoria**  
Tamaño estándar: 512 MB  
Ramura opcional: 512 MB  
Tamaño total: 512 MB  
Tamaño del disco RAM: 16 MB  
**Emulación**  
Modo AES: KPDL (Automático)  
Error al imprimir: Apagado  
Temp. borrado errores: 0 Bytes  
Cache de fuente (MAX): 0 Bytes  
Cache de formulario (MAX): 0 Bytes  
**Configuración de escaneo**  
Resolución: PDF  
Calidad: 200x200dpi  
Intercalar: Texto+foto  
Intercalar: Activar

**Configuración de FAX**  
Nombre local del FAX: 0000  
ID de FAX local: Tono (DTMF)  
ID de FAX: Autom. (Normal)  
Configuración RX: Autom. (Normal)  
**Contadores**  
Copia: 542  
Impresora: 1888  
Fax: 0  
Total: 2430

Tamaño papel  
A4: 0  
B5: 0  
A5: 0  
Legal: 0  
Letter: 2430  
Statement: 0  
Otro1: 0  
Otro2: 0  
Páginas escaneadas: 279  
Copia: 0  
Fax: 0  
Otro: 51  
Total: 330  
Duplex: 4 en 1  
Simplplex: 2 en 1  
Total: 2030  
Borrado de datos: 34  
Resultado: --  
Indicador de tóner



VR89205384  
07/07/2022 18:00  
[250\_1000\_006.001] [250\_1100\_001.003] [255\_7000\_002.801]





Fotos adicionales









# Event Log

MFP

ECOSYS M2640idw

Firmware Version 2S5\_2000.002.802 2022.04.19

VR89205384  
07/07/2022 18:00  
[250\_1000.006.001] [250\_1100.001.003] [255\_7000.002.801]

Life Count:2452

Machine No.:VR89205384

Paper Jam Log  
# Count. Event Descriptions Date and Time  
Log Data Nothing...

Maintenance Log  
# Count. Item. Date and Time  
Log Data Nothing...

Service Call Log  
# Count. Service Code  
1 2435 01.00.F245

Toner Log  
# Count. Item. Serial Number Date and Time  
Log Data Nothing...



# Event Log

MFP

ECOSYS M2640idw

Firmware Version 2S5\_2000.002.802 2022.04.19

VR89205384

07/07/2022 18:00  
[2S0\_1000 006 001] [2S0\_1100 001 003] [2S5\_7000 002 801]

Machine No.: VR89205384

Life Count: 2452

## Counter Log

J0000:	0
J0101:	0
J0104:	0
J0105:	0
J0106:	0
J0107:	0
J0110:	0
J0501:	0
J0502:	0
J0503:	0
J0508:	0
J0509:	0
J0511:	0
J0512:	0
J0513:	0
J0518:	0
J0519:	0
J1403:	0
J1413:	0
J4002:	0
J4003:	0
J4008:	0
J4012:	0
J4013:	0
J4018:	0
J4201:	0
J4202:	0
J4203:	0
J4208:	0
J4209:	0
J4211:	0
J4212:	0
J4213:	0
J4218:	0
J4219:	0
J9000:	0
J9002:	0
J9009:	0
J9010:	0
J9061:	0
J9110:	0
J9300:	0
J9310:	0
J9400:	0
J9410:	0
CF245:	1( 0)

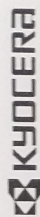


# Service Status Page

MFP

ECOSYS M2640idw

Firmware Version 255\_2000.002.802 2022.04.19



VR89205384  
07/07/2022 18:00  
[250\_1000.006.001] [250\_1100.001.003] [250\_7000.002.001]

## Controller Information

Memory Status  
Standard Size 512 MB  
Option Slot 0 MB  
Total Size 512 MB  
Time1 Time Zone -03:00 Santiago  
Date and Time 07/07/2022 18:00  
Time Server  
Installed Options  
Paper Feeder 2 Not Installed  
Paper Feeder 3 Not Installed  
SD Card Not Installed  
Card Authentication Kit (B) Not Installed  
US-33 Not Installed  
USB Keyboard Not Connected  
USB Keyboard Type US-English

## Print Coverage

Average (%) / Usage Page(A4/Letter Conversion)  
Total  
K: 5.00 / 2430.00  
Copy  
K: 4.16 / 542.00  
Printer  
K: 5.25 / 1888.00  
FAX  
K: 0.00 / 0.00  
Period  
Last Page (%) (02/20/2019 - 07/07/2022 18:00)  
0.00

## FAX Information

Rings (Normal) 2  
Rings (FAX/TEL) 2  
Rings (TAD) 10

## FRPO Status

User Top Margin 0.00  
User Left Margin 0.00  
User Page Length 13.61  
User Page Width 13.61  
Reserved 00  
Default Pattern Switch B8 00  
Page Orientation C1 00  
Default Font Number C5\*10000+C2\*100+C3 00000  
PCL Font Switch C8 00  
Print density D4 03  
Reserved D6 00  
Host Buffer Size H8 05  
FF Time Out H9 06  
Reserved I5 01  
Reserved I6 00  
KIR Mode N0 02  
Duplex mode N4 00  
Sleep Timer N5 240  
EcoPrint Mode N6 00  
Reserved N7 00  
Print Resolution N8 01  
Default Emulation P1 09  
CR/LF Action P2/P3 1/1  
AES Mode P4 01  
Alt. Emulation P5 06  
AES Option 1/2 P7 11  
Command Recognition P9 82  
Default Paper Size R2 00  
Reserved R3 00

Default Paper Source R4  
Override A4/LT S4  
Host Buffer Size Rate S5  
RAM Disk Size S6 400  
RAM Disk Mode S7  
Tray1 Paper Size T1  
Tray2 Paper Size T2  
Tray3 Paper Size T3  
Wide A4 T6  
Default Line Spacing U0+U1/100 6.00  
Default Character Spacing U2+U3/100 10.00  
Reserved U4  
Country Code/Symbol Set U6/U7 41/53  
Default Pitch U8+U9/100 10.00  
Default Font Height V0\*100+V1+V2/100 12.00  
Default Font Name V3 Courier  
Courier/Letter/Dot/Chic V9  
MP Tray Paper Type X0  
Cassette 1 Paper Type X1  
Cassette 2 Paper Type X2  
Cassette 3 Paper Type X3  
PCL Paper Source X9  
Auto Error Clear Y0  
Error Clear Timer Y1  
Finishing error Y3  
Special Type Act Mode Y4  
PDF mode Y5  
e-MPS error control Y6

## RP Code

0007\_044D B1A9  
0007\_044D A52A  
0007\_0910 DB21  
0007\_0910 D161





# Service Status Page

MFP

ECOSYS M2640idw

Firmware Version 2S5\_2000.002.802 2022.04.19

VR89205384  
07/07/2022 18:00  
[2S5\_1000.006.001] [2S0\_1100.001.003] [2S5\_7000.002.801]

## Controller Information

Print Settings Off  
MP Tray Priority Off  
Altitude Adjustment Normal  
Status

## Engine Information

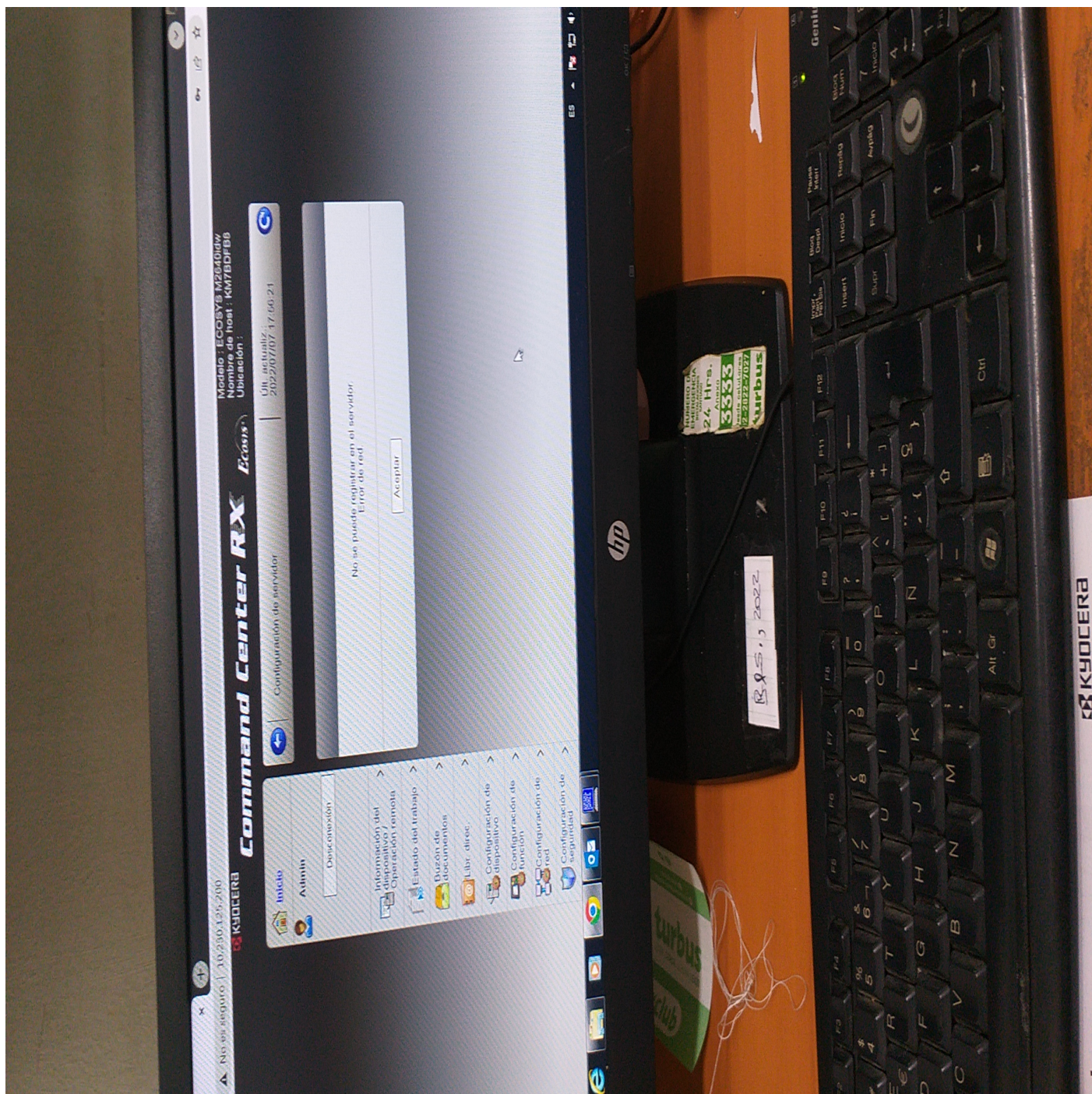
NVRAM Version CR05A19 CR05A19  
MAC Address 00:17:C8:7B:DF:B8  
DP Counters 94  
Total

1/2  
615/558  
0/0/0/0/0/  
13/0/0/-32/0/  
0/50/0/50/  
0002450/00000006/0002243///0000201/  
0002449/0002449/  
0002430/  
F00/000/0/1/0/1/0/21/40/0/0/0/0/1/5/1/0/1/  
2010/9000/2010/5000/3010/2010/4000/3010/3010/2010/2010/6000/6000/  
5010/2010/2010/2010/2010/2010/2010/2010/2010/2010/  
00C00021/00000000/544820313137350000000000000000/31393443313139430000000000000000/B004/00/00/0000179358401844  
/0/  
[ ][ ]  
[255.8188.002.801][ ][ ][ ]  
0267000000/022E000000/00E00000065/CB000000000/000000043  
4/  
-/  
0/5/  
0/0/0/









Fotografía de garantía